

# DENON®

## LIMITED WARRANTY

This warranty will be honored only in the U.S.A & Canada

### LENGTH OF NON-TRANSFERABLE WARRANTY

This limited warranty on your DENON product which is distributed and warranted by DENON ELECTRONICS (USA), LLC & SOUND UNITED CANADA INC. remains in effect for the following periods from the date of the original consumer purchase from an AUTHORIZED DEALER.

CATEGORY	MODEL	WARRANTY
AV Receiver, AM/FM Receiver	AVR-S****, DRA	2 years
Premium AV Receivers	AVR-A**, AVR-x****	3 years
Integrated Amplifier	PMA	3 years
CD Player	DCD	1 year
CD Receiver, Network CD Receiver, Network Receiver	RCD, DRA-N	1 year
Network Audio Player	DNP	1 year
Turntable - Autolift / Manual	DP, DP-L, DP-M, DP-USB, DP-NE	4 years
Turntable - Full Automatic	DP-F	2 years
Cartridge	DL	90 days
Passive Speaker	SC	5 years
Wireless Speaker / Streaming Amplifier / Sound Bar	HOME, HEOS, DHT-S****, DHT-C***, DSW	2 years
Bluetooth Speaker	DSB	1 year
Headphone	AH	1 year
	PerL AH	1 year
	PerL Pro AH	2 years

### WHAT IS COVERED

Except as specified below, this Warranty covers all defects in material and workmanship in this product occurring during the above warranty periods.

### WHAT IS NOT COVERED

The following are not covered by the Warranty: 1. Damage, deterioration, malfunction, or failure to meet performance specifications resulting from: a) Accident, misuse, negligence, abuse, neglect, or unauthorized Product modification. b) Improper installation, removal, or maintenance, or failure to follow instructions supplied with the Product. c) Repair or attempted repair by anyone not authorized by Denon to repair the Product. d) Any cause other than a Product defect. 2. Cleaning, initial set-up, check-ups with no defects found, or charges incurred for installation, removal, or reinstallation of the Product. 3. Any Product in which the serial number has been defaced, modified, or removed. 4. Batteries. 5. Accessories, including but not limited to, batteries, cables, mounting hardware and brackets, cleaning accessories, antenna and/or detachable power cords. 6. Damaged magnetic tape or CD/DVD/BD discs. (7) Use in industrial, commercial, and/or professional applications. (8) Any installation or removal charges. (9.) **Warranty is void if purchase was made from anyone other than an authorized Denon dealer.**

### WHAT WE WILL PAY FOR

If your DENON Product is found to be defective during the applicable warranty period from the date of original consumer purchase, DENON will repair, or at its option, replace with a new, reconditioned or equivalent model.

### HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

If your unit ever needs service, it may be taken or shipped to any authorized DENON Denon authorized repair facility (if you are uncertain as to whether a service station is DENON authorized, please visit our website at [www.denon.com](http://www.denon.com) or contact DENON as listed below.)

WHEN SHIPPING YOUR UNIT FOR WARRANTY SERVICE, A COPY OF THE ORIGINAL SALES SLIP MUST BE ATTACHED. You should include the following: your name, address, daytime telephone number, model and serial number of the product and a description of the problem.

If your product does not require service, but you have questions regarding its operation, please contact our Customer Care Team.

THIS WARRANTY IS EXPRESSLY MADE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND WARRANTY OF NON-INFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY EXCLUDED TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, AND DENON NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES ANY PERSON OR ENTITY TO ASSUME FOR IT ANY DUTY, OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH ITS PRODUCTS. DENON HEREBY DISCLAIMS AND HAS ABSOLUTELY NO LIABILITY FOR ANY ACTS OF THIRD PARTIES. THE MAXIMUM RECOVERY UNDER ANY CLAIM AGAINST DENON, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER THEORY, SHALL BE STRICTLY LIMITED TO THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT. DENON SHALL NOT BE RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCIDENTAL DAMAGES, SPECIAL DAMAGES FOR INCONVENIENCE, THE LOSS OF TIME OR USE, LOSS OF EARNINGS, COMMERCIAL LOSS, LOSS OF ECONOMIC OPPORTUNITY, OR THE LIKE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

OUR LIABILITY IS LIMITED TO THE REPAIR OR REPLACEMENT, AT OUR OPTION, OF ANY DEFECTIVE PRODUCT AND SHALL IN NO EVENT INCLUDE INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, COMMERCIAL, OR PROPERTY DAMAGES OF ANY KIND. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR PRODUCTS LOST, STOLEN AND/OR DAMAGED DURING SHIPPING.

SOME STATES OR PROVINCES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS AND/OR DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS AND EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

This warranty gives you specific legal rights, but you may also have other rights which vary from state to state or province to province. This Warranty may not be altered other than in a writing signed by an officer of Denon Electronics USA, LLC. Denon reserves the right to modify this warranty statement at any time.

This Warranty applies only to Products purchased in the United States of America and Canada, except Quebec. Residents of Quebec are governed by that province's consumer protection legislation.

# DENON®

## GARANTIE LIMITÉE

La présente garantie sera honorée au Canada et aux États-Unis uniquement

### DURÉE DE LA GARANTIE INCESSIBLE

La présente garantie limitée de votre produit DENON distribué et garanti par DENON ELECTRONICS (USA), LLC et SOUND UNITED CANADA INC. reste en vigueur pour les périodes suivantes à compter de la date d'achat original du consommateur auprès d'un DÉTAILLANT AUTORISÉ.

CATÉGORIE	MODÈLE	GARANTIE
Récepteur AV, Récepteur AM/FM	AVR-S****, DRA	2 ans
Récepteurs AV prime	AVR-A**, AVR-x****	3 ans
Amplificateur intégré	PMA	3 ans
Lecteur de CD	DCD	1 an
Récepteur CD, Récepteur CD réseau, Récepteur réseau	RCD, DRA-N	1 an
Lecteur audio réseau	DNP	1 an
Platine - automatique / manuel	DP, DP-L, DP-M, DP-USB, DP-NE	4 ans
Platine - complètement automatique	DP-F	2 ans
Cartouche	DL	90 jours
Haut-parleur Passifs	SC	5 ans
Haut-parleur sans fil / Amplificateur réseau / Barre de son	HOME, HEOS, DHT-S****, DHT-C***, DSW	2 ans
Haut-parleur Bluetooth	DSB	1 an
Casque	AH	1 an
	PerL AH	1 an
	PerL Pro AH	2 ans

### CE QUI EST COUVERT

Sauf tel que spécifié ci-dessous, la présente Garantie couvre tous les vices de matériel et de fabrication du produit durant les périodes de garantie ci-dessus.

### CE QUI N' EST PAS COUVERT

Les éléments suivants ne sont pas couverts par la Garantie : 1. Dommages, détérioration, dysfonctionnement ou non satisfaction des spécifications de performance résultant de ce qui suit : a) Accident, mésusage, négligence, utilisation nocive, inattention ou modification non autorisée du Produit. b) Installation, retrait ou entretien incorrect ou défaut de suivre les instructions fournies avec le Produit. c) Réparation ou tentative de réparation par une personne non autorisée par Denon à réparer le Produit. d) Toute cause autre qu'un défaut du Produit. 2. Nettoyage, configuration initiale, vérifications ne concluant à aucun défaut ou frais encourus au titre de l'installation, retrait ou réinstallation du Produit. 3. Tout Produit dont le numéro de série a été dégradé, modifié ou retiré. 4. Batteries. 5. Accessoires, notamment, batteries, câbles, matériel et supports de montage, accessoires de nettoyage, antenne et cordons d'alimentation détachables. 6. Bande magnétique ou disques CD/DVD/BD endommagés. (7) Utilisation dans des applications industrielles, commerciales ou professionnelles. (8) Tous frais d'installation ou de retrait. (9.) **La garantie est nulle et non avenue lorsque l'achat est effectué auprès de quiconque n'étant pas un détaillant Denon autorisé.**

### CE QUE NOUS PAIERONS

Dans le cas où votre produit DENON s'avère défectueux durant la période de garantie applicable à compter de la date d'achat original par le consommateur, DENON le réparera ou, à sa discrétion, le remplacera par un modèle remis à neuf ou équivalent.

### COMMENT OBTENIR LA RÉPARATION GARANTIE

Dans l'hypothèse où votre appareil doit être réparé, vous pouvez l'apporter ou l'expédier à une installation de réparation DENON autorisée (en cas de doute quant à l'agrément par DENON d'un poste de réparation, veuillez visiter notre site [www.denon.com](http://www.denon.com) ou contacter DENON, tel qu'indiqué ci-dessous).

AU MOMENT D'EXPÉDIER VOTRE APPAREIL AUX FINS DE RÉPARATION GARANTIE, UNE COPIE DU REÇU DE VENTE ORIGINAL DOIT ÊTRE JOINTE. Veuillez inclure ce qui suit : vos nom, adresse, numéro de téléphone en journée, le modèle et numéro de série du produit ainsi qu'une description du problème.

Dans le cas où votre produit n'a pas besoin d'être réparé, mais que vous avez des questions quant à son fonctionnement, veuillez contacter notre Équipe de service à la clientèle.

LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLIQUÉE, Y COMPRIS, NOTAMMENT, GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER ET ABSENCE DE VIOLATION DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, LESQUELLES SONT EXPRESSÉMENT EXCLUES DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI ET DENON N' ASSUME NI N' AUTORISE QUELQUE AUTRE PERSONNE OU ENTITÉ À ASSUMER EN SON NOM TOUT DEVOIR, OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ EN LIEN AVEC SES PRODUITS. DENON DÉSAVOUE PAR LA PRÉSENTE TOUS ACTES DE TIERS ET N' ENCOURT AUCUNE RESPONSABILITÉ À LEUR ÉGARD. LE RECOURS MAXIMAL EN VERTU DE TOUTE RECLAMATION CONTRE DENON, QU'ELLE SOIT FONDÉE SUR UN CONTRAT, DÉLIT OU TOUTE AUTRE THÉORIE, SE LIMITE STRICTEMENT AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT. DENON N' EST PAS RESPONSABLE DE QUELQUE DOMMAGE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, NOTAMMENT, TOUS DOMMAGES-INTÉRÊTS CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, AU TITRE D'INCONVÉNIENTS, PERTE DE TEMPS OU D'UTILISATION, PERTE DE PROFITS, PERTE COMMERCIALE, PERTE D'OPPORTUNITÉ ÉCONOMIQUE OU SEMBLABLE, MÊME LORSQU'ELLE ÉTAIT INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE PAREILS DOMMAGES.

NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT, À NOTRE DISCRÉTION, DE TOUT PRODUIT DÉFECTUEUX ET N' INCLUT EN AUCUN CAS DE DOMMAGES-INTÉRÊTS ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, COMMERCIAUX OU LIÉS AUX BIENS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT. NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES EN CAS DE PERTE, VOL OU ENDOMMAGEMENT DE PRODUITS EN COURS D'EXPÉDITION.

CERTAINS ÉTATS OU PROVINCES NE PERMETTENT PAS DE LIMITER LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE OU D'EXCLURE LES DOMMAGES-INTÉRÊTS ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS; AINSI, IL SE PEUT QUE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques, mais vous êtes susceptible d'avoir d'autres droits variables selon l'État ou la province. La présente Garantie ne peut être modifiée autrement que par un écrit signé par un cadre de Denon Electronics USA, LLC. Denon se réserve le droit de modifier le présent énoncé de garantie à tout moment.

La présente Garantie s'applique uniquement aux Produits achetés aux États-Unis et au Canada, à l'exception du Québec. Les résidents du Québec sont régis par la législation relative à la protection du consommateur de leur province.